

Politica Integrata Qualità, Salute e Sicurezza e Ambiente

Il progetto C.Lean Care nasce con la consapevolezza di dover dedicare una grande attenzione all'area della sostenibilità, oggi imprescindibile focus per garantire la costruzione di un rapporto sano e duraturo con i dipendenti ed i clienti, riversando un beneficio sulla comunità.

C.Lean Care comprende le esigenze dei propri clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno, impegnandosi ad agire con professionalità e assicurando un adeguato livello di competenze tecniche.

Consapevole della crescente sensibilità dell'opinione pubblica e del mercato in relazione a temi quali la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro e il rispetto delle regole dell'etica del lavoro e dei diritti dei propri lavoratori, C.Lean Care considera questi aspetti come parte integrante dei risultati aziendali ed è fortemente convinta che il miglioramento delle prestazioni non possa prescindere da essi.

Per perseguire quanto sopra, C.Lean Care considera strategico e di predominante rilevanza lo sviluppo costante di misure organizzative rivolte alla gestione della Qualità, dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza dei lavoratori e ha dunque deciso di mantenere attivo un Sistema di Gestione Integrato secondo le norme ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

La Direzione di C.Lean Care, nell'ambito del proprio sistema di gestione integrato, si impegna a:

- definire e riesaminare periodicamente gli obiettivi oggettivati in indicatori misurabili relativamente alla Qualità dei servizi erogati, al rispetto dell'Ambiente e alla tutela della Salute e Sicurezza dei lavoratori e dei collaboratori dell'azienda;
- valutare le esigenze del Cliente e delle parti interessate al fine di soddisfarne al meglio i requisiti ed essere competitivi sul mercato;
- creare profittevoli relazioni a lungo termine con i propri clienti;
- adottare le azioni necessarie per ridurre gli impatti della propria attività sull'ambiente e rendere compatibili i servizi erogati con i requisiti cogenti applicabili, perseguendo obiettivi di sostenibilità ambientale quali la salvaguardia delle risorse naturali e la prevenzione dell'inquinamento, attraverso un uso delle risorse e l'adozione di comportamenti consapevoli e un miglioramento continuo delle prestazioni;
- allo stesso modo, rendere compatibili i propri servizi con i requisiti cogenti applicabili rispetto alla salute e sicurezza, prevenire possibili incidenti, malattie professionali o infortuni sul luogo di lavoro, coinvolgendo attivamente tutti i propri operatori attraverso la sensibilizzazione, la formazione e l'addestramento, la prevenzione delle possibili emergenze e la segnalazione delle situazioni di rischio;
- lavorare nel rispetto delle leggi e del contratto nazionale del lavoro applicato per quanto attiene all'orario di lavoro, non usufruendo di lavoro minorile, di lavoro obbligato, non attuando discriminazioni di qualsiasi natura, nel rispetto del diritto dei lavoratori alla libertà di associazione, alla contrattazione collettiva, garantendo il rispetto dei livelli retributivi minimi legali;
- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, cercando di eliminare i rischi alla fonte, investendo in nuove attrezzature, al

mantenimento di quelle in uso e/o modificando gli ambienti di lavoro per renderli più sicuri e salubri;

- fornire le risorse umane e strumentali necessarie, incluse le risorse tecniche ed economiche, finalizzate alla realizzazione, al mantenimento dell'efficacia, nonché al miglioramento, del sistema di gestione;
- scegliere collaboratori/fornitori che rispondono ai requisiti identificati;
- monitorare periodicamente, attraverso opportuni strumenti di misurazione, la soddisfazione dei propri clienti relativamente ai servizi erogati, al fine di focalizzare i propri sforzi di miglioramento in tale direzione;
- riesaminare periodicamente la politica per assicurare la continua rispondenza e adeguatezza a fronte di cambiamenti organizzativi interni o esterni, normativi o legislativi o da parti interessate.

A tal fine, la Società pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee a mitigare i rischi associati ai processi e cogliere le opportunità identificate.

Il miglioramento delle prestazioni del proprio sistema di gestione integrato costituisce un obiettivo permanente della Società. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che mette in atto per migliorare costantemente.

Consapevole che il coinvolgimento di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, siano un elemento strategico primario, la Direzione aziendale comunica l'importanza del sistema di gestione e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

C.Lean Care s'impegna ad attuare e rendere disponibile la presente politica a chiunque la richieda.

Lo strumento che C.Lean Care ha scelto per attuare la Politica è il proprio sistema di gestione integrato, sviluppato in conformità alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 45001, con il seguente scopo di certificazione: "Erogazione di servizi di pulizia, igienizzazione, disinfezione e sanificazione, in ambienti civili ed industriali".

C.Lean Care S.r.l. a Socio Unico

La Direzione

Sesto San Giovanni, 9/02/2024